

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
«МИХАЙЛОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА»

ОДОБРЕНО

Советом обучающихся

Протокол № 1 от 31.08.2023 г.

Председатель Совета обучающихся

Дундуков М.М.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора

АНПОО «Михайловский

колледж бизнеса»

№ 42-о от 31.08.2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования в АНПОО
«Михайловский колледж бизнеса»**

Положение рассмотрено на заседании
Педагогического совета АНПОО
«Михайловский колледж бизнеса»
Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.

г. Михайловка

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.
 2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.
 3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.
 4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ НАУЧНО - ПЕДАГОГИЧЕСКИХ (ПЕДАГОГИЧЕСКИХ) РАБОТНИКОВ КОЛЛЕДЖА.
 5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.
 6. ПОРЯДОК УЧЕТА РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.
 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.
- ПРИЛОЖЕНИЯ. ПРИМЕРНЫЕ АНКЕТЫ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее ВСОКО), (далее Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в АНПОО «Михайловский колледж бизнеса».

1.1 Положение о ВСОКО разработано в соответствии с федеральным законом №273 - ФЗ «Об образовании в РФ» (статья 28, пункт 3, подпункт 13), нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Колледжа.

1.2 Внутренняя оценка качества образовательной деятельности предназначена для получения объективных данных о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение коррективов в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся в АНПОО «Михайловский колледж бизнеса». Система оценки качества образования в Колледже основывается на принципах гласности, объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

1.3 Внутренняя система оценки качества образования соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.4 В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - это интегральная характеристика системы профессионального образования в Колледже, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности Колледжа нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Система оценки качества образования - это система сбора, обработки данных по внутриколледжным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Колледжа, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, аттестации педагогических кадров.

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Внутриколледжные показатели и индикаторы системы оценки качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательной организации.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Контрольно оценочные средства (КОС) – оценка уровня образовательных достижений с помощью комплекта КОС (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, требованиям Федеральных образовательных стандартов (далее ФГОС).

Показатели – данные, получаемые в ходе определенной деятельности, позволяющие анализировать эффективность этой деятельности и определять уровень достижения поставленных целей.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.5 Под Внутренней системой оценки качества образования в Колледже понимается совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.6 Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Колледжа являются преподаватели, обучающиеся и их родители, педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации образовательной организации, аттестации педагогических работников и др.

1.7 Образовательная организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, проводит оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.8 Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутриколледжного контроля;
- внутреннего тестирования обучающихся, включая входной контроль знаний;
- оценивания достижений и результатов деятельности научно - педагогических (педагогических) работников и обучающихся;
- текущего контроля знаний, рубежного контроля и промежуточной аттестации обучающихся;
- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- государственной аккредитацией;
- государственной итоговой аттестацией выпускников;
- отзывами работодателей о качестве подготовки выпускников;
- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- проведения ежегодного самообследования деятельности Колледжа;
- результатами демонстрационного экзамена;

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- отчеты педагогических работников Колледжа;
- посещение и анализ учебных занятий и внеклассных мероприятий;
- результаты контрольных срезов знаний обучающихся;
- оценка кадрового потенциала Колледжа;
- степень удовлетворённости родителей обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг методом анонимного анкетирования;

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Колледжа.

Положение «О внутренней системе оценки качества образования», дополнения к нему утверждаются директором Колледжа по согласованию с Педагогическим советом.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1 Основными целями внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Колледже являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Колледже;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Колледже;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Колледжа, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

2.2 Задачами ВСОКО являются:

- формирование механизма системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образовательной деятельности Колледж;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы;
- принятия управленческих решений;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования в колледже;
- выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;
- повышение квалификации и аттестации педагогических работников в соответствии с требованиями к лицензированию и государственной аккредитации, ФГОС;
- постоянному повышению качества и конкурентоспособности.

2.3 Принципами внутренней оценки качества образования являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования; преемственность в образовательной политике, интеграция в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимость системы показателей с городскими, региональными аналогами;
- взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Колледже.

2.4 Объектами оценки качества образования являются:

- качество условий (материально-техническое, кадровое, информационное, методическое, финансовое обеспечение);
- качество процессов (образовательного, воспитательного, профессионального сопровождения выпускников, дополнительных образовательных услуг и т.д.);

-качество результатов (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям);

-качество и эффективность управления образовательным процессом.

2.5 Методами оценки качества образования являются:

-наблюдение;

-анализ;

-беседа;

-изучение документации;

-анкетирование;

-тестирование;

-отчет;

-проверка знаний, умений, сформированных общих и профессиональных компетенций обучающихся.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1 Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

-директора;

-заместителя директора по учебной работе;

-в качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться кафедра, сторонние компетентные организации и другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенциями;

-педагогический совет.

Администрация Колледжа и лица, отвечающие за организацию ВСОКО:

-формируют блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Колледжа и контролируют их исполнение;

-разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Колледжа, участвует в этих мероприятиях;

-принимают участие в проведении в Колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования;

-осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых мониторингов, анализирует результаты оценки качества образования на уровне Колледжа;

-организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

-обеспечивают условия для подготовки работников колледжа по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

-принимают управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

Педагогический совет Колледжа:

-содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Колледже;

-принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

-принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

-принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Колледжа;

-заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Колледжем по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке требований СанПиН, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной и воспитательной деятельности Колледжа.

3.2 Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности руководства, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- оптимальности использования первичных данных для определения показателей качества подготовки обучающихся с учетом возможности их многократного использования;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик, анализа и интерпретации данных;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Гарантии внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся обеспечиваются:

- привлечением к процессу обучения и воспитания представителей работодателей;
- мониторингом, периодическим рецензированием и внесением изменений в образовательные программы;
- объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся, компетенций выпускников;
- высоким уровнем компетентности руководящего и преподавательского состава;
- регулярным проведением самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности по обеспечению качества подготовки обучающихся с привлечением представителей работодателей;
- информированием общественности о результатах деятельности, планах, инновациях.

Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в рамках:

- тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП;
- оценки уровня сформированности компетенций выпускника по ОПОП;
- проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся;
- контроля текущих знаний и промежуточной аттестации обучающихся по учебным дисциплинам (модулям);
- рубежного контроля;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- защиты курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным учебным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- опроса и анкетирования заинтересованных сторон. (ПРИЛОЖЕНИЕ).

3.3 Входное тестирование обучающихся, приступивших к освоению ОПОП проводится ежегодно в Колледже посредством мониторинга знаний обучающихся первого курса, который дает объективную оценку знания первокурсников, независимо от их результатов, полученных в школе.

Полученные результаты оценки готовности первокурсников к продолжению обучения в Колледже позволяют спрогнозировать успешность учебной деятельности обучающихся, а также разработать ряд организационных, управленческих, воспитательных и психолого- педагогических мер по развитию и саморазвитию обучающихся в целях их эффективного продвижения на различных этапах обучения в Колледже.

Оценка сформированности компетенций является уровневой и соотносится с установленными в ОПОП индикаторами достижения и показателями освоения компетенций. Под уровнем сформированности компетенций понимается степень их выраженности, проявляющаяся в умении реализовывать профессиональные действия и социальной активности.

Компетенции могут быть сформированы на различных уровнях:

-пороговый, который предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые имеют минимальный и достаточный набор знаний, умений и навыков для решения типовых профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации;

-базовый, который превосходит пороговый уровень по одному или нескольким существенным признакам и, который предполагает способность обучающегося самостоятельно использовать потенциал знаний, умений и навыков для решения профессиональных задач повышенной сложности с учетом существующих условий;

-повышенный, который превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции и способность обучающегося творчески решать любые профессиональные задачи, определённые в рамках формируемой деятельности, самостоятельно осуществлять поиск новых подходов для решения профессиональных задач, комбинировать и преобразовывать ранее известные способы решения профессиональных задач применительно к существующим условиям.

Уровень освоения компетенций является измеряемым показателем и количественной характеристикой подготовленности обучающегося.

Параметрами оценки являются: теоретический компонент (совокупность знаний), практический компонент (комплекс умений и навыков) в соответствии с требованиями ФГОС СПО. Результаты оценивания фиксируются в зачетных и экзаменационных ведомостях.

Оценка качества освоения основной профессиональной образовательной программы включает: текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся, порядок проведения которых регламентируется локальными актами Колледжа.

3.4 Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках текущего, рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) осуществляется посредством:

- проверки учебных достижений обучающихся в течение учебного года по учебным предметам, дисциплинам, модулям учебного плана образовательной программы;
- коррекции рабочих программ учебных предметов, дисциплин (модулей) в зависимости от анализа качества, темпа и особенностей освоения изученного материала;
- проведения обучающимся самооценки, оценки его работы педагогическим работником с целью возможного совершенствования образовательного процесса.

3.5 Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках выполнения и защиты курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности осуществляется посредством:

- привлечения к разработке тематики курсовых работ (проектов) руководителей и ведущих специалистов организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП;
- придания приоритетного значения темам курсовых работ (проектов), сформулированным с участием представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, и представляющим собой реальную производственную задачу, при назначении обучающимися тем курсовых работ (проектов);
- осуществления перед процедурой защиты курсовых работ (проектов) проверки их текстов на объём заимствования и наличие неправомерных заимствований (плагиата).

3.6 Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик осуществляется посредством:

- получения аттестационных листов-характеристик от представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- проведения защиты результатов практики (дневник-отчёт о прохождении практики).

3.7 Внутренняя оценка качества образовательного процесса методами учета и контроля посещаемости обучающимися учебных занятий осуществляется с целью обеспечения максимальной эффективности учебного процесса, совершенствования индивидуальной и самостоятельной работы обучающихся, а также независимой оценки качества образования.

Обучающиеся обязаны посещать все виды учебных занятий, предусмотренные учебным планом. Для учета и контроля текущей посещаемости учебных занятий в Колледже кураторы заполняют таблицы учета пропущенных часов учебных занятий (помесячно). Контроль посещаемости учебных занятий осуществляется путем проведения периодических проверок явки обучающихся на учебные занятия и отметки об отсутствии обучающихся в журналах.

3.8. Предметные олимпиады - важная составляющая образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы обучающихся. Они выполняют следующие функции:

- выявляют наиболее способных обучающихся;
- стимулируют обучающихся углубленно изучать учебную дисциплину (модуль), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию;
- являются средством, фактором и образовательной средой личностного развития обучающихся.

3.9 Внутренняя оценка качества образовательных программ посредством Государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) проводится государственными экзаменационными комиссиями (далее - ГЭК) в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям ФГОС.

Создаются государственные экзаменационные комиссии, которые формируются из педагогических работников колледжа и лиц, приглашенных из сторонних организаций, представителей организаций-партнеров, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в Колледже, являющихся ведущими специалистами - представителем работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

3.10 Внутренняя оценка качества образовательных программ посредством проведения демонстрационного экзамена.

Демонстрационный экзамен проводится в качестве формы государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в соответствии с Порядком и требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО). Данная форма государственной итоговой аттестации предусматривает моделирование реальных производственных условий для решения выпускниками практических задач профессиональной деятельности. Независимая оценка результатов демонстрационного экзамена основывается на принципах независимости и объективности деятельности экспертов. Демонстрационный экзамен проводится в соответствии с требованиями комплекта оценочной документации.

Оценивание результатов демонстрационного экзамена, включая перевод полученных результатов в итоговую оценку осуществляется в соответствии с требованиями комплекта оценочной документации.

В целях соблюдения принципов объективности и независимости при проведении демонстрационного экзамена не допускается участие в оценивании заданий демонстрационного экзамена экспертов, принимавших участие в подготовке экзаменуемых студентов и выпускников по профилю вида профессиональной деятельности, указанному в комплекте оценочной документации.

3.11 Внутренняя оценка качества образовательных программ посредством опросов и анкетирования осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества преподавания дисциплин (модулей);
- оценка организации практики;
- оценка качества работы научно-педагогических (педагогических) работников;
- оценка ресурсного и материального обеспечения образовательных программ;
- оценка общей организации обучения в Колледже;
- оценка работодателями выпускников Колледжа;
- оценка доступной среды Колледжа.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности посредством опросов и анкетирования может проводиться в форме электронного и бумажного анкетирования, устных и письменных опросов, интервью, структурированных бесед. Респондентами могут выступать обучающиеся, их родители, научно-педагогические (педагогические) работники Колледжа, административно-управленческий персонал, работодатели, представители общественных организаций и другие заинтересованные лица.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ (ПЕДАГОГИЧЕСКИХ) РАБОТНИКОВ КОЛЛЕДЖА

4.1 Внутренняя оценка качества работы научно-педагогических (педагогических) работников осуществляется в рамках:

- мониторинга компетентности и уровня квалификации научно-педагогического (педагогического) работника, участвующего в реализации ОПОП;
- анализа портфолио профессиональных достижений научно-педагогического (педагогического) работника;
- процедуры оценки качества работы научно-педагогического (педагогического) работника обучающимися;
- процедуры оценки качества работы научно-педагогического (педагогического) работника представителями профильных организаций и предприятий.

Целями оценки качества деятельности научно-педагогических (педагогических) работников являются: получение объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогических (педагогических) работников Колледжа; определение соответствия качества научно-педагогических (педагогических) работников Колледжа требованиям ФГОС; анализ динамики профессионального уровня научно-педагогических (педагогических) работников Колледжа. При совокупной оценке деятельности научно- педагогических (педагогических) работников оценивается качество работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.) с учетом ее важности и значимости.

Осуществление мониторинга компетентности и уровня квалификации научно- педагогических (педагогических) работников, участвующих в реализации ОПОП позволяет объективно оценить реальное состояние педагогического коллектива, обеспечить прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений. Анализ портфолио научно-педагогических (педагогических) работников предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме анкетирования.

4.2 Осуществление внутренней оценки качества работы научно-педагогических (педагогических) работников Колледжа представителями профильных организаций и предприятий осуществляется в рамках:

- получения отзывов о прохождении обучающимися практик на базе организаций и предприятий;
- получение рецензий на выпускную квалификационную работу.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5.1. Порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП определяется Колледжем.

В процедуру независимой качества ресурсного обеспечения ОПОП включается проведение анкетирования обучающихся по вопросам ресурсного обеспечения образовательной деятельности, а также ежегодного самообследования деятельности Колледжа; процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации с целью установления соответствия ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) образовательного процесса по ОПОП в Колледже требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

6. ПОРЯДОК УЧЕТА РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования Колледжа определяется самостоятельно и закреплён в настоящем Положении.

Рекомендуется использовать следующий алгоритм учета результатов внутренней независимой оценки качества образования:

-по результатам проведенных мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации на уровне руководства Колледжа;

-на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса;

-ответственные лица принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы представляют отчет о самообследовании вверенного направления деятельности.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

7.1 Образовательная организация несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.

7.2 Ответственность за формирование показателей и критериев оценивания при проведении мониторингов возлагается на заместителей директора по соответствующему направлению деятельности.

Проект перечня показателей объектов мониторинга и характеризующих их показателей по основным направлениям деятельности Колледжа (ПРИЛОЖЕНИЕ 2).

7.3. Ответственность за своевременное размещение результатов ВСОКО на сайт Колледжа возлагается на технического специалиста.

Разработчик:

Директор

АНПОО «Михайловский колледж бизнеса»

М.М. Топилина

Анкета
Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где
5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?					
Удовлетворенность структурой программы		Максимальное количество баллов -15				
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?					
6.	Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Колледжа?					
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Максимальное количество баллов - 20				
8.	Насколько удовлетворяет Ваши потребности вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Колледжа, так и вне ее					
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)					
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?					
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП в ЭИОС Колледжа (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?					
Удовлетворенность условиями реализации программы		Максимальное количество баллов - 30				
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки и оборудования?					
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям оборудование, необходимое для реализации программы?					
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Максимальное количество баллов -15				
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОПОП?					
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития.					
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (в учебную часть, к руководству колледжа)					
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном Колледже и на данном направлении подготовки (специальности)?					
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		Максимальное количество баллов - 25				

Протокол анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся, что составило _____ % от количества обучающихся по ОПОП (код и наименование ОПОП)

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Рез.анкетирования, %
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)		
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?		
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?		
Удовлетворенность структурой программы		Суммарный сред. балл	
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?		
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?		
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно библиотечных системах вуза?		
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?		
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный балл	
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		
Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Колледжа, так и вне ее.		
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?		
11.	Оцените организацию научно исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)		
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП в ЭИОС вуза (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)		
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный балл	
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений, фондов читального зала и библиотеки и оборудования?		
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?		

16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям оборудование, необходимое для реализации программы?		
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Суммарный балл	
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОПОП?		
Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?		
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития.		
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (в учебную часть)		
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном Колледже и на данном направлении подготовки (специальности)?		
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		Суммарный балл	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Анкета

Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим (педагогическим) работникам	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы СПО?					
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?					
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?					
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?					
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП					
Удовлетворенность условиями реализации программы		Максимальное количество баллов - 35				
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда структурного подразделения и оснащенностью своего рабочего места?					
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр(иных структурных подразделений), учебных лабораторий и оборудования?					
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?					
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Колледжа, так и вне ее.					
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.					
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС					
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных)					

№ п\п	Вопросы научно-педагогическим (педагогическим) работникам	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
Удовлетворенность материально-техническим и учебно- методическим обеспечением программы		Максимальное количество баллов - 35				
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности					
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий					
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Колледже?					
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.					
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		Максимальное количество баллов - 20				

*Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО - программы магистратуры и аспирантуры

**Для научно-педагогических работников, реализующих программы

ВО

Протокол анкетирования научно-педагогических работников (педагогических работников), реализующих ОПОП (код и наименование ОПОП) _____

В анкетировании приняли участие _____ научно-педагогических (педагогических) работников, что составило _____ % от количества научно-педагогических (педагогических) работников, реализующих ОПОП.

Результаты анкетирования			
Вопросы научно-педагогическим (педагогическим) работникам		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием СПО?		
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?		
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?		
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?		
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах по-вышения квалификации?		
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП		
Удовлетворенность условиями реализации программы			
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре (иного структурного подразделения) и оснащенностью своего рабочего места?		
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, структурных подразделений, учебных лабораторий и оборудования?		
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?		
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Колледжа, так и вне ее.		

Результаты анкетирования			
Вопросы научно-педагогическим (педагогическим) работникам		Средний балл	Результаты анкетирования, %
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.		
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС		
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных)		
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы			
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности		
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий		
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Колледже?		
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.		
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе			

*Для научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

**Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Анкетирование работодателей

Анкета

Уважаемый работодатель!

Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы

№ п/п	Примерные вопросы	Ответы Оценка критерия, балл
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Колледжем?	Удовлетворен в полной мере Удовлетворен Не удовлетворен Затрудняюсь ответить
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке ОМ?	Затрудняюсь ответить Не знал, что это возможно Нет 4. Да
3.	Сотрудничаете ли Вы в области актуализации и разработки учебных курсов?	Затрудняюсь ответить Не знал, что это возможно Нет 4. Да
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	Нет Затрудняюсь ответить Да, время от времени Да, регулярно
5.	Принимаете ли Вы обучающихся на практику?	Затрудняюсь ответить Не знаю Нет Да
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	Затрудняюсь ответить Нет Не знал, что это возможно Да
Участии работодателей в реализации ОПОП		Максимальное количество баллов - 24
7.	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	Затрудняюсь ответить Нет Не всегда Да
8.	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	Затрудняюсь ответить Нет Довольно часто Да
Участии работодателей в трудоустройстве выпускников программы		Максимальное количество баллов – 8
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	Не удовлетворен Удовлетворен не в полной мере В большей степени удовлетворен Удовлетворен полностью
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	Перечислите, пожалуйста
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы		Максимальное количество баллов - 4

*Вопросы по образовательной программе, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

Протокол
анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ОПОП (код и наименование ОПОП)
В собеседовании приняли участие представители работодателей _____.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Колледжем?		
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?		
3.	Сотрудничаете ли Вы со структурными подразделениями колледжа в области актуализации и разработки учебных курсов?		
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?		
5.	Принимаете ли Вы обучающихся на практику?		
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?		
Участии работодателей в реализации ОПОП			
7.	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?		
8.	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?		
Участии работодателей в трудоустройстве выпускников программы			
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?		
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников		
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы			

*Вопросы по образовательной программе, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%